

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab 25. Mai 2018

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienstleistungen und Produkte von sertal GmbH. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person oder Personengesellschaft bezeichnet, welche mit sertal GmbH einen Vertrag abgeschlossen hat.

2. Preise

Die aktuellen und verbindlichen Preise sind bei sertal GmbH direkt erhältlich. Änderungen von Preisen für sertal GmbH Dienstleistungen werden dem Kunden rechtzeitig mitgeteilt und sind auf den 01.01. des kommenden Jahres möglich.

3. Bezahlung

Die Abonnementsgebühren werden per 01. Januar für ein Jahr in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist im Voraus zu bezahlen. Bleibt die Bezahlung länger als 45 Tage aus, so wird der Zugriff gesperrt, bis die Rechnung beglichen ist. Rechnungen für Material, Dienstleistungen oder Beratung werden separat in Rechnung gestellt. Bei zeitlichen längeren Entwicklungen und Vorarbeiten wird eine Voraus Zahlung verlangt.

4. Vertragsdauer und Kündigung

Die Abonnementsverträge werden für 1 Jahr abgeschlossen. Die Kündigung muss sechs Monate vor Ablauf der Vertragsdauer (30.06.) angebracht werden. Erstverträge sind erst nach einem Jahr auf den üblichen Termin kündbar. Ende Jahr erhält der Kunde die Rechnung für die Erneuerung des Vertrages. Dieser erneuert sich nur bei Bezahlung der Rechnung innerhalb der 30 tägigen Frist. Bei nicht Erhalt des Betrages gilt das Abonnement als gekündigt (Zahlungspflicht bleibt bestehen) und der Zugriff auf die Applikation wird gesperrt.

5. Datenhoheit

Sämtliche Daten der generierten App während der Vertragsdauer sind Eigentum des Kunden. Bei

Vertragsauflösung werden die Daten 30 Tage später gelöscht.

6. Änderung der AGB

Die sertal GmbH kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Über materiell wesentliche Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form informiert. Im Falle von Änderungen eines Vertragsbestandteils zum Nachteil des Kunden, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innert 3 Monate nach Zustellung der Benachrichtigung ausserordentlich auf das Datum des Wirksamwerdens der neuen Vertragsbedingungen schriftlich zu kündigen.

7. Zahlungskonditionen

Rechnungen sind innert dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum netto zur Zahlung fällig. Aufwendungen für Mahnwesen werden an den säumigen Kunden weiter verrechnet.

8. Geheimhaltung

Sertal.ch GmbH sichert dem Kunden die Geheimhaltung von Daten und Unterlagen im Sinne des geltenden Datenschutzgesetzes (DSGVO) zu.

9. Haftung

Sertal.ch GmbH haftet nicht wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt, unterbrochen, beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten Stromausfälle, nicht Erreichbarkeit der Server (Hosting) Material, Produkte, Lizenz Vereinbarung mit Dritt Firmen.

10. Urheberrechte

Alle Urheberrechte an der Software / Formulare Webapplikationen bleiben bei der sertal.ch GmbH und dessen Hersteller.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Sitz der Firma.

Unsere AGB finden Sie auch unter www.sertal.ch